

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Szolgáltató:

Gellér István egyéni vállalkozó

Kereskedelmi név:

TaxiMax

Székhely:

7100 Szekszárd, Kossuth Lajos utca 27. fsz. 1. ajtó

Elérhetőség:

E-mail: taxi.szekszard@gmail.com

Telefon: +36 70 56 56 811

Nyilvántartási szám:

59456537

Adószám:

90289781-1-37

Hatályos:

2026.05.22-től

1. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a TaxiMax weboldalán, telefonon, e-mailben vagy más kommunikációs csatornán keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel, ajánlatkérésre, előfoglalásra, valamint a szolgáltató által nyújtott személytaxi-szolgáltatásra és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozik.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes és jogi személyre, aki a szolgáltatást igénybe veszi, megrendeli, vagy annak igénybevételére ajánlatot kér.

2. A szolgáltatás tárgya

A szolgáltató Szekszárd és környéke területén személytaxi-szolgáltatást nyújt, valamint előzetes egyeztetés alapján különösen az alábbi kapcsolódó szolgáltatásokat vállalhatja:

- reptéri transzfer,
- rendezvényekhez kapcsolódó fuvar,
- bortúrákhoz kapcsolódó személyszállítás,
- vidéki és egyedi fuvarfeladatok,
- sofőrszolgálat,
- vásárlási szolgáltatás.

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyedi, összetett, kockázatos vagy a szolgáltatás biztonságos teljesítését veszélyeztető megrendelést visszautasítson.

3. Kapcsolatfelvétel és a szerződés létrejötte

A weboldalon, telefonon, e-mailben vagy más csatornán történő megkeresés önmagában nem minősül szerződésnek.

A szerződés akkor jön létre, amikor a szolgáltató a megrendelést visszaigazolja, vagy a szolgáltatás teljesítését megkezdi.

A megrendelő köteles valós, pontos és teljes adatokat megadni, különösen az indulási címet, az úti célt, az időpontot, az elérhetőséget, valamint az utazás szempontjából lényeges körülményeket.

A hibás, hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatásból eredő késedelemért, többletköltségért vagy meghiúsulásért a szolgáltató nem felel.

4. Díjszabás és fizetés

A szolgáltatás díja az aktuális díjszabás, a díjszabási melléklet, a tarifahatárok, a tényleges útvonal, az esetleges várakozás, valamint az előzetesen egyeztetett feltételek alapján kerül meghatározásra.

A weboldalon található árak, kalkulációk és példák tájékoztató jellegűek.

Egyedi, hosszabb, több megálló, reptéri, rendezvényes, borvidéki vagy más speciális út esetén a szolgáltató előzetes egyeztetés alapján ad tájékoztatást vagy ajánlatot.

Fizetési módok:

- készpénz,
- bankkártya, amennyiben elérhető,
- azonnali utalás,
- online fizetés külső fizetési szolgáltatón keresztül, amennyiben elérhető.

Online fizetés esetén a fizetés külső szolgáltató rendszerében történik, amelyre a külső fizetési szolgáltató saját feltételei is irányadóak.

5. Előfoglalás és teljesítés

Előre egyeztetett fuvar esetén a szolgáltató a visszaigazolt időpontban törekszik a szolgáltatás teljesítésére.

A megrendelő köteles pontos címet és elérhetőséget megadni, valamint közölni minden olyan lényeges körülményt, amely a szolgáltatás teljesítését befolyásolhatja.

Késés, elérhetetlenség, hibás cím, megváltozott körülmény vagy a megrendelő oldalán felmerülő akadály esetén a szolgáltatás feltételei módosulhatnak, illetve a szolgáltatás teljesítése meghiúsulhat.

6. Lemondás és módosítás

A megrendelő köteles a lemondást vagy módosítást haladéktalanul jelezni.

Egyedi, hosszabb, előkészítést igénylő, több járművet érintő vagy szervezést igénylő utak esetén a lemondás, módosítás, előleg vagy rendelkezésre állási díj feltételei külön megállapodás tárgyát képezhetik.

7. Az utas kötelezettségei

Az utas köteles:

- a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni,
- a jármű állapotát megóvni,
- a biztonsági előírásokat betartani,
- a járművezető indokolt, biztonságot szolgáló utasításait követni.

Az utas felel az általa okozott károkért, ideértve különösen a jármű szennyezéséből, rongálásából vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatást megtagadni vagy megszakítani, ha az utas magatartása veszélyezteti a járművezetőt, az utasokat, a járművet, a közlekedés biztonságát, vagy jogszabályba ütközik.

8. Felelősség

A szolgáltató a szolgáltatást a tőle elvárható gondossággal nyújtja.

A szolgáltató nem felel olyan késedelemért, elmaradásért vagy többletköltségért, amely a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból következik be, így különösen forgalmi helyzet, időjárási körülmény, hatósági intézkedés, útlezárás, baleset miatti forgalmi akadály, műszaki akadály vagy a megrendelő hibás adatszolgáltatása miatt.

9. Biztosítás és felelősségi rendelkezések

A szolgáltató a személytaxi-szolgáltatást a jogszabályokban előírt biztosítási háttér mellett végzi.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás a vonatkozó jogszabályok és biztosítási feltételek szerint nyújthat fedezetet a jármű üzemeltetésével összefüggésben harmadik személynek okozott károkra.

A biztosítási fedezet részletes feltételeit, kizárásait és korlátait a mindenkor hatályos biztosítási szerződés és biztosítási feltételek tartalmazzák.

Biztosító:

Generali Biztosító Zrt.

Kötvényszám:

95565364565653800

Fedezet:

200 000 Ft káreseményenként és évente

A vállalkozói felelősségbiztosítás részletes feltételeit és fedezeti korlátait a biztosítási szerződés tartalmazza.

10. Panaszkezelés

Az utas panaszával a szolgáltatóhoz fordulhat:

Telefon: [+36 70 56 56 811](tel:+36705656811)

E-mail: taxi.szekszard@gmail.com

Postai cím: 7100 Szekszárd, Kossuth Lajos utca 27. fsz. 1. ajtó

A szolgáltató a panaszt kivizsgálja és ésszerű határidőn belül megválaszolja.

11. Fogyasztóvédelmi eljárás

Amennyiben a panasz közvetlenül nem rendezhető a szolgáltatóval, a fogyasztó az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

Tolna Vármegyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefon: [74/795-385](tel:74795385)

Ügyfélszolgálati telefon: [74/795-950](tel:74795950)

12. Békéltető testület

Amennyiben a fogyasztói jogvita közvetlenül nem rendezhető, a fogyasztó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

Tolna vármegye területén lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben 2024. január 1-jétől a pécsi székhellyel működő Baranya Vármegyei Békéltető Testület jár el.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely:

7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefon:

[+36 72 507 154](tel:+3672507154)

E-mail:

info@baranyabekeltetes.hu

KRID:

667360112

A békéltető testületi eljárásra a békéltető testület mindenkori eljárási rendje és a hatályos jogszabályok irányadóak.

13. Hatósági, engedélyezési és pénzügyi adatok

Személytaxi-szolgáltatás tevékenységi engedély sorszáma:

T-17-688

Személytaxi-szolgáltatás tevékenységi engedély kivonat sorszáma:

T-17-688/000506

Személytaxi-vezetői igazolvány száma:

TI-17-000745

Közterület-használati engedély / rendszám:

TGC-855

Bankszámlaszám:

11600006-00000000-99411341

Bank:

Erste Bank

14. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

A szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására, amely a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

A módosítás a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely a weboldalon külön menüpontban érhető el.

A díjszabásra, tarifahatárookra, speciális szolgáltatásokra és letölthető dokumentumokra vonatkozó további információk a [Díjszabás és dokumentumok](#) oldalon érhetők el.

Hatályos:

2026.05.22-től