

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő adatai

Név:

Gellér István egyéni vállalkozó

Kereskedelmi név:

TaxiMax

Székhely:

7100 Szekszárd, Kossuth Lajos utca 27. fsz. 1. ajtó

E-mail:

taxi.szekszard@gmail.com

Telefon:

+36 70 56 56 811

Nyilvántartási szám:

59456537

Adószám:

90289781-1-37

Weboldal:

taximax.hu

Hatályos:

2026.05.22-től

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa a TaxiMax weboldalán, valamint a szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, előfoglalás, szolgáltatásnyújtás, fizetés, számlázás és kapcsolódó ügyintézés során megvalósuló személyesadat-kezeléseket.

A tájékoztató ismerteti különösen az adatkezelés célját, jogalapját, a kezelt adatok körét, az adatfeldolgozókat és címzetteket, az adatmegőrzési időket, az érintetteket megillető jogokat, valamint a jogorvoslati lehetőségeket.

2. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés és előfoglalás

Kezelt adatok köre:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- indulási cím,
- úti cél,
- köztes megállók,
- időpont,
- utasok száma,
- csomagokra vagy különleges körülményekre vonatkozó adatok,
- az üzenet tartalma,
- az érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok.

Az adatkezelés célja:

- kapcsolatfelvétel,
- ajánlatadás,
- előfoglalás egyeztetése,
- szolgáltatás előkészítése,
- megrendelés visszaigazolása,
- kapcsolattartás,
- a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges információk tisztázása.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések megtétele;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelő jogos érdeke az ügyintézés, kapcsolattartás, szolgáltatási igények kezelése és az esetleges későbbi bizonyíthatóság biztosítása.

3. Telefonos, e-mailes és egyéb kommunikáció

Kezelt adatok köre:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- üzenet tartalma,
- hívás vagy üzenet időpontja,
- az ügyintézéshez szükséges egyéb, önkéntesen megadott adatok.

Az adatkezelés célja:

- kapcsolatfelvétel,
- ügyintézés,
- ajánlatadás,
- szolgáltatás egyeztetése,
- panasz, észrevétel vagy kérdés kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, ha az adatkezelés szerződés előkészítéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekén alapul, különösen ügyintézés, kapcsolattartás, bizonyíthatóság vagy jogi igények védelme érdekében.

4. Kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő űrlap

A weboldalon található kapcsolatfelvételi vagy ajánlatkérő űrlap kitöltése során az érintett által megadott adatok a szolgáltató részére továbbításra kerülnek.

Kezelt adatok köre:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím, amennyiben az érintett megadja,
- az üzenet tartalma,
- az üzenetben önkéntesen megadott egyéb adatok, így különösen az indulási cím, az úti cél, az időpont, az utasok száma és az utazás egyéb részletei.

Az adatkezelés célja:

- kapcsolatfelvétel,
- ajánlatadás,
- megrendelés előkészítése,
- szolgáltatás egyeztetése,
- visszajelzés biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződéskötést megelőző lépések megtétele;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelő jogos érdeke az ügyintézés, kapcsolattartás és bizonyíthatóság biztosítása.

Az űrlap technikai továbbításához az adatkezelő a FormSubmit szolgáltatást veszi igénybe. Az űrlapon megadott adatok a formsubmit.co rendszerén keresztül kerülnek továbbításra az adatkezelő részére.

5. Chat szolgáltatás

A weboldalon Tidio chat szolgáltatás érhető el. A Tidio chat modul kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása után töltődik be.

A látogató döntését a weboldal a böngésző helyi tárhelyén, azaz localStorage-ban tárolja cookieConsent néven. A hozzájárulás-kezelés aktuális technikai változatát a cookieConsentVersion localStorage-kulcs tárolja. A tárolt értékek a böngésző tárhelyének törléséig maradhatnak meg.

Kezelt adatok köre:

- a chat során megadott adatok,
- név, e-mail cím vagy telefonszám, ha az érintett ezeket megadja,
- technikai adatok,
- IP-cím,
- böngésző- és eszközinformációk,
- a chatbeszélgetés időpontja és tartalma.

Az adatkezelés célja:

- online ügyféltámogatás,
- kapcsolatfelvétel,
- szolgáltatással kapcsolatos kérdések megválaszolása,
- ajánlatkérés vagy előfoglalás előkészítése,
- ügyfélkommunikáció dokumentálása.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulása a Tidio chat modul betöltéséhez;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés előkészítése vagy teljesítése, ha a chatben megadott adatok ajánlatkéréshez, előfoglaláshoz vagy szolgáltatás teljesítéséhez szükségesek;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelő jogos érdeke az ügyféltámogatás, kapcsolattartás és bizonyíthatóság biztosítása.

A Tidio saját adatkezelési feltételei is irányadóak lehetnek a chat használatára. Amennyiben a chat szolgáltatás sütiket vagy hasonló technológiákat használ, azok kezelésére a weboldal Sütii tájékoztatója is irányadó.

6. Címfeloldás, útvonalbecslés és díjkalkulátor

A kalkulátor használata során a felhasználó által megadott indulási és érkezési cím az OpenStreetMap Nominatim címfeloldó szolgáltatás részére kerülhet továbbításra. A címfeloldás eredményeként kapott földrajzi koordináták az OSRM útvonaltervező szolgáltatás részére kerülhetnek továbbításra.

A címek továbbítása kizárólag a „Kalkuláció indítása” gomb megnyomásakor történik. A címfeloldás forrását a kalkulátor az OpenStreetMap közreműködőire mutató hivatkozással jelöli.

Kezelt adatok köre:

- indulási cím,
- érkezési cím,
- címfeloldás eredményeként kapott földrajzi koordináták,
- útvonaladatok,
- technikai adatok.

Az adatkezelés célja:

- címfeloldás,
- útvonal meghatározása,
- távolságbecslés,
- díjbecslés,
- tarifahatár előzetes ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés előkészítése vagy teljesítése;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelő jogos érdeke az előzetes díjbecslés, útvonalbecslés és szolgáltatási tájékoztatás biztosítása.

A felhasználó a kalkulátor használata során ne adjon meg felesleges személyes, bizalmas vagy érzékeny adatot. A weboldali kalkulátor eredménye tájékoztató jellegű, nem minősül végleges ajánlatnak, és nem helyettesíti a szolgáltató visszaigazolását.

7. Google Ads mérési szolgáltatás

A weboldal a Google Ads szolgáltatáshoz kapcsolódó Google tag mérőkódot használ. A Google Consent Mode v2 a mérőkód betöltése előtt alapértelmezés szerint denied állapotot állít be az ad_storage, ad_user_data, ad_personalization és analytics_storage paraméterekhez.

Szolgáltató:

Google Ireland Limited, illetve a Google szolgáltatásnyújtásban érintett mindenkori szervezete

Az adatkezelés célja:

- online hirdetések eredményességének mérése,
- konverziók és weboldali események mérése,
- hirdetési kampányok teljesítményének értékelése.

Kezelt vagy továbbított adatok köre különösen:

- IP-cím,
- technikai eszköz- és böngészőadatok,
- az oldal URL-je,
- látogatási és eseményadatok,
- hirdetési kattintáshoz kapcsolódó technikai azonosítók,
- a Google által alkalmazott sütikhez vagy hasonló technológiákhoz kapcsolódó adatok.

A látogató elfogadó döntése esetén a hozzájárulási paraméterek granted, elutasítás vagy visszavonás esetén denied állapotba kerülnek. A Google tag technikailag denied állapotban is betölthető; ilyenkor a Google tagek működése a hozzájárulási állapothoz igazodik.

A Google saját adatkezelési, süti- és technológiai feltételei is irányadóak lehetnek. A Google szolgáltatása az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítást vagy hozzáférést is eredményezhet.

8. Online fizetés

A weboldalon elérhető online fizetési lehetőség esetén a fizetési folyamat a myPOS szolgáltató felületére irányít át.

Fizetési szolgáltató:

myPOS Europe Ltd.

A bankkártyás fizetés során megadott teljes bankkártyaadatokat a TaxiMax nem kezeli, azok közvetlenül a fizetési szolgáltató rendszerében kerülnek megadásra és feldolgozásra.

Az adatkezelés célja:

fizetési tranzakció lebonyolítása, díjfizetés igazolása és a kapcsolódó pénzügyi ügyintézés.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése.

9. Számlázás és számviteli kötelezettségek

A számla vagy számviteli bizonylat kiállításához, valamint a számviteli, adózási és pénzügyi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kezelése jogi kötelezettség teljesítésén alapul.

A számviteli bizonylatok és kapcsolódó adatok megőrzési idejére a mindenkor hatályos számviteli és adózási jogszabályok irányadók.

10. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezelő a weboldal működtetése, a kapcsolatfelvétel, az ügyféltámogatás, a fizetés, a térképes útvonalbecslés, a hirdetési mérés, a tárhelyszolgáltatás, a számlázás és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése során külső szolgáltatókat vehet igénybe.

- FormSubmit – űrlapok technikai továbbítása,
- Tidio – chat szolgáltatás,
- OpenStreetMap Nominatim – címfeloldás,
- OSRM – útvonalbecslés,
- Google Ireland Limited, illetve a Google szolgáltatásnyújtásban érintett szervezetei – Google Ads mérés, hirdetési kampányok teljesítményének értékelése,
- myPOS Europe Ltd. vagy más fizetési szolgáltató – online fizetés,
- Rackhost Zrt. – tárhelyszolgáltatás,
- könyvelő vagy számlázási szolgáltató – számlázási és számviteli feladatok,
- hatóságok, bíróságok vagy más jogszabály alapján jogosult szervek – jogszabályban meghatározott esetekben.

11. Nemzetközi adattovábbítás

Egyes külső szolgáltatók az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítást vagy hozzáférést is megvalósíthatnak. Ilyen esetben az adattovábbításra a GDPR vonatkozó rendelkezései, a szolgáltatók saját adatkezelési feltételei, valamint az alkalmazandó garanciák irányadók.

12. Külső hivatkozások és közösségi média

A weboldal külső hivatkozásokat tartalmazhat, különösen:

- Facebook-oldalra mutató hivatkozást,
- a 6x5 Taxi Szekszárd weboldalára mutató hivatkozást,
- myPOS fizetési oldalára mutató hivatkozást,
- térképes szolgáltatásra vagy más külső felületre mutató hivatkozást.

A külső hivatkozásra kattintva a felhasználó elhagyja a TaxiMax weboldalát, és az adott külső szolgáltató rendszerébe kerül. Ezt követően az adatkezelésre az adott külső szolgáltató saját adatkezelési szabályzata irányadó.

13. Adatmegőrzési idő

Az adatkezelő a személyes adatokat csak a szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig kezeli.

- ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel: az ügy lezárásáig, illetve jogos érdek alapján legfeljebb az esetleges igényérvényesítési határidő végéig;
- megrendelés és szolgáltatással kapcsolatos adatok: a szolgáltatás teljesítéséig, illetve az esetleges jogi igények elévülési idejéig;
- panaszkezelési adatok: a panasz lezárását követően a jogszabályban meghatározott vagy az igényérvényesítéshez szükséges ideig;
- számlázási és számviteli adatok: a mindenkor hatályos számviteli és adózási jogszabályok szerint;
- chat adatok: a Tidio, az adatkezelő beállításai, illetve az ügyintézéshez szükséges idő szerint;
- cookieConsent és cookieConsentVersion localStorage-bejegyzések: a böngésző helyi tárhelyének törléséig;
- Google Ads mérési adatok: a Google mindenkor hatályos adatkezelési és adatmegőrzési feltételei szerint;
- technikai adatok és naplóadatok: a weboldal biztonságos működéséhez, hibaelhárításhoz vagy jogszerű működés igazolásához szükséges ideig.

14. Adatszolgáltatás jellege

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban egyes adatok megadása nélkül az adatkezelő nem tud ajánlatot adni, kapcsolatot tartani, előfoglalást kezelni, számlát kiállítani, fizetést azonosítani vagy a szolgáltatást teljesíteni.

15. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást, hozzáférést, helyesbítést, törlést, az adatkezelés korlátozását és adathordozhatóságot kérni, továbbá a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozni. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható.

16. Automatizált döntéshozatal

Az adatkezelő nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A weboldali díjkalkulátor, tarifahatár-ellenőrzés és útvonalbecslés tájékoztató jellegű technikai segítség.

17. Adatbiztonság

Az adatkezelő megteszi azokat az észszerű technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a személyes adatok védelme érdekében szükségesek.

18. Jogorvoslat

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, kéréssel vagy panasszal elsődlegesen az adatkezelőhöz fordulhat:

E-mail: taxi.szekszard@gmail.com

Telefon: +36 70 56 56 811

Postai cím: 7100 Szekszárd, Kossuth Lajos utca 27. fsz. 1. ajtó

Jogellenes adatkezelés vagy az érintetti jogok sérelme esetén az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Weboldal: naih.hu

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

19. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult jelen adatkezelési tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a weboldalon érhető el.

A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, kivéve, ha a módosítás ettől eltérő hatálybalépési időpontot jelöl meg.

Hatályos:

2026.05.22-től